

Adatvédelmi nyilatkozat

1. ÁLTALÁNOS JOGI KÖZLEMÉNY

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: Nyilatkozat) tartalmazza a www.beegyertya.hu weboldalon megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a www.beegyertya.hu weboldalon. Fenntartjuk magunknak a jogot jelen közlemény megváltoztatására. Kötelezőnek ismerjük el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatóknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk (hello@beegyertya.hu) és kollégánk megválaszolja kérdését. Elköteleztünk magunkat a termékeink és szolgáltatásaink minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a termékek és a szolgáltatások használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállalunk.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Kecskés István e.v. (továbbiakban: „Üzemeltető”)

Székhely: 4027 Debrecen, Nyár utca 1.

Az Üzemeltető elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@beegyertya.hu

Adószáma: 67312542-1-29

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-109797/2016.

Tárhely szolgáltató: Profitárhely Kft., 6000 Kecskemét Liszt Ferenc utca 17/B. III. em. 10.

3. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Weboldalunk számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartjuk a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Látogatóink személyes adatait bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk az elvárásokat, melyeket saját magunkkal, mint adatkezelővel szemben megfogalmaztunk és betartunk. Adatvédelmi koncepciónk a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszünk. Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve;
- A Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló, az 1998. évi VI. törvénnyel kihirdetett Egyezmény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

4. AZ ADATGYŰJTÉS TÉNYE, A KEZELT ADATOK KÖRE

vezetéknév, keresztnév, E-mail cím, telefonszám, szállítási név, szállítási cím, számlázási név, számlázási cím, a regisztráció időpontja, a regisztrációkori IP cím, megrendelés sorszáma

5. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A weboldalon megrendelést leadó valamennyi érintett.

6. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAINAK ISMERTETÉSE

Az érintettek személyes adataik megváltoztatását az alábbi módokon tudják kezdeményezni:

- e-mailben a hello@beegyertya.hu címen
- postai úton a 4027 Debrecen, Nyár utca 1. címen

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis, az érdeklődőkkel és a vevőkkel történő kapcsolattartás, hírlevelek, ajánlatok, akciók, DM levelek, SMS-ek küldése által.
- Termékek rendelése esetén a felhasználó azonosíthatósága a rendelés teljesítéséhez, kiszállításához, illetve a vásárlással kapcsolatos egyéb célok miatt (rendelés lemondása, módosítása, számla kiállítása, stb.), azaz ügyfél adatkezelés.
- A felhasználó értesítése a weboldallal kapcsolatos változásokról, hírekről, információkról hírlevél formájában.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A megrendelés során megadott adatok addig kerülnek tárolásra, ameddig a felhasználó azok törlését nem kéri. A weboldalon leadott megrendelésből készült számla adatai a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra kerülnek tárolásra. A látogatottsággal kapcsolatos technikai adatok (IP-cím, operációs rendszer, böngésző típusa, stb.) 1 évig tárolódnak, ezt követően Üzemeltető csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrzi meg őket.

Az oldalon adatkezelést végzünk, harmadik fél részére személyes adatokat nem adunk ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

A felhasználók adataiból az általános és/vagy automatikus statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket oldalunk korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni.

A weboldalon különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjtünk felhasználóinkról.

Az oldal látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy az oldalon a megrendelés csak a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával, egy átlátható vásárlási folyamat keretén belül adható le.

Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján kötelesek vagyunk a megkereső állami hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden jogszabályi feltétele adott, úgy a hatóság kérésének eleget teszünk, mert azt nem tagadhatjuk meg. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni.

6. AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRŐK KÖRE

Az adatokhoz az Üzemeltető és a munkatársai férhetnek hozzá a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Üzemeltető az oldal böngészése során rögzített technikai információkat (IP cím, látogatás időtartama, böngésző típusa, stb.) kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok egy esetleges szerverre történő „betörés” következtében se kerülhessenek illetéktelen kezére, illetve tudása szerint a legjobb védekezési módszereket alkalmazza az előbbi elkerülése végett.

7. ANONIM LÁTOGATÓAZONOSÍTÓ („COOKIE”) ELHELYEZÉSE

Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása.

Nemcsak a weboldal küld a látogató böngészőjének cookie-t, de külső, független auditáló szolgáltatás (Google Analytics) is méri az oldal látogatását ilyen eszközzel. A mérési adatok

kezeléséről a <http://www.google.com/intl/hu/analytics> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték a webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/> és <https://support.google.com/analytics/answer/2700409> Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok az Üzemeltetőtől.

8. HÍRLEVÉL

Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Üzemeltető reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a hírlevélre való feliratkozásakor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse.

Továbbá Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Üzemeltető a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Üzemeltető nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Üzemeltető minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.

8.1 Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum, időpont.

8.2 Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

8.3 Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, stb.

8.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

8.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az Üzemeltető és a munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

8.6 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

9. FACEBOOK

9.1 Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

9.2 Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook.com közösségi oldalon, és „lájkolta” (a Facebook.com oldalon látható „Like” gombra való kattintással) a weboldalt.

9.3 Az adatkezelés célja: A Facebook.com oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”.

9.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a <http://www.facebook.com/about/privacy/> címen tájékozódhat az érintett.

9.5 Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik: (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<http://www.facebook.com/about/privacy/>)

9.6 Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon.

10. JOGORVOSLAT

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy Üzemeltető megsértette személyes adatai védelméhez való jogát jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti.

Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a következő törvények tartalmazzák:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv., adatvédelmi törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

Üzemeltető ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát tisztázni tudjon, így a felmerülő adatvédelmi kérdésekről szívesen konzultál elérhetőségein.